



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Janhez Servicios Financieros, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: ANGEL RODRÍGUEZ DEL CARMEN

AV. REAL DE ACUEDUCTO NO. 240 INT 82, COLONIA PUERTA DE HIERRO C.P. 45116 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: TORRE CELTIS PISO 8 DESPACHO 2 ENTRE CALLE ACUEDUCTO Y CALLE AV. PATRIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: janhez.une@agroemprendor.com.mx
3331132127

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://agroemprendor.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:23/07/2024 10:00:00 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco

ANGEL RODRIGUEZ DEL CARMEN

REAL DE ACUEDUCTO NO. 240 INT 82, COLONIA PUERTA DE HIERRO C.P. 45116 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: TORRE CELTIS PISO 8 DESPACHO 2 ENTRE CALLE ACUEDUCTO Y CALLE AV. PATRIA TELÉFONO(S): 3331132127 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): janhez.une@agroemprendor.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00 Horas;